

Положение о программе лояльности

г. Тамбов

14 октября 2009 года

Настоящее положение разъясняет основные понятия и основные начала (принципы), а так же регламентирует порядок работы программы лояльности «ОнРайз Дисконт-Клуб», реализуемой на территории г. Тамбова и Тамбовской области Обществом с Ограниченной Ответственностью «ОнРайз» (далее - Общество).

1. Термины

1.1. Под программой лояльности ОнРайз Дисконт-клуб (далее - Программа), в рамках проекта, реализуемого в городе Тамбове и Тамбовской области, следует понимать комплекс мероприятий, по поддержанию благожелательного отношения потребителей города Тамбова и Тамбовской области к сектору оптово-розничной торговли и оказания услуг.

1.2. Главным образом проведение программы лояльности призвано обеспечить:

- создать условия для динамичного развития экономики региона;
- повышение взаимодействия между представителями мелкого и среднего бизнеса;
- рост благожелательного отношения потребителей города и области к сфере реализации товаров и услуг;
- внедрение гибкой системы управления спросом;
- рост конкуренции внутри регионального рынка;
- получение практически значимых данных о состоянии рынка;
- изучения актуального положения востребованных фирм в разрезе сегментарного производства рынка товаров и услуг;

1.3. Клубные карты – пластиковые карты установленного образца, эмитируемые Обществом, содержащие символику Программы.

1.4. Держатель Клубной карты (далее - Держатель) – физическое лицо, имеющее на руках Клубную карту.

1.5. Партнер программы лояльности (далее - Партнер) – юридические лица, предприниматели, также представительства, действующие на территории функционирования Программы, участвующие в программе лояльности на основании соглашения с Обществом либо изъявившее желание принять на себя права и обязанности Партнера путем размещения информационного стикера с символикой Программы в торговом помещении либо фронт-офисе в пределах визуальной доступности для клиента.

1.6. Список партнеров — список организаций, отвечающих определению Партнер данного документа на момент публикации списка. Список партнеров не является юридическим документом и не дает гарантий предоставления скидки Держателям в указанных в нем компаниях. Принимая на себя права и обязанности Партнера путем подписания соглашения о партнерстве либо размещения стикера, компания дает согласие на публикацию в Списке партнеров. В списке Партнеров может быть опубликована информация о предположительном размере скидки либо особых условиях для Держателей Клубных карт, основанная на исследовании конъюнктуры рынка, либо документах полученных от Партнера. Общество включает партнеров в список на свое усмотрение и не гарантирует наличие в списке всех компаний, удовлетворяющих статусу Партнера. В печатном или электронном варианте Список может именоваться Каталогом партнеров или иначе на усмотрение Общества.

2. Клубные карты

2.1. Оплачивая Клубную Карту, Держатель оплачивает её изготовление, а также торговую наценку Общества и точки продаж, а не услуги по предоставлению скидок.

2.2. Подлинность и действительность Клубной карты может быть определена только путем экспертизы Общества.

2.3. Клубная карта не является платежным средством.

2.4. Клубная карта не имеет ограничений по срокам действия, кроме случаев признания карты недействительной в связи с утерей потребительских свойств (утеря, размагничивание магнитной полосы, утеря эмбоссированной информации, не читаемость рисунка на карте, утеря целостности либо наличие надломов).

2.5. В случае признания карты недействительной в соответствии с пунктом 2.4, она не подлежит восстановлению либо замене.

2.6. Общество оставляет за собой право изменить технические характеристики Клубной карты (внешний вид, нумерация, наличие магнитной полосы, электронного чипа, срок действия карты и т.п.). В случае замены одной или

| | | | |
|------------|--|--|--------------------|
| ООО ОнРайз | www.onrise.ru office@onrise.ru | Положение о Программе лояльности | 14 октября 2009 г. |
|------------|--|--|--------------------|

нескольких характеристик Общество берет на себя обязанность по бесплатной замене находящихся на руках у Держателей клубных карт. Возможность замены должна быть обеспечена, по меньшей мере, в одной партнерской организации в течение минимум одного календарного месяца. Информация о порядке и сроках замены публикуется на сайте onrise.ru. В случае если срок, в течение которого возможна замена, не указан, он принимается равным одному календарному месяцу с момента публикации информации о порядке замены. В случае признания Клубной карты недействительной в соответствии с п.2.4 она не подлежит замене. Все Клубные карты не замененные в течение регламентированного срока замены могут быть признаны Обществом недействительными.

3. Условия участия

- 3.1. Для участия в качестве Партнера или Держателя физическому, либо юридическому лицу необходимо обеспечить выполнение соответствующих условий указанных в пп 1.4, 1.5 настоящего положения.
- 3.2. Участие производится на добровольной, безвозмездной основе, если иное не регламентируется дополнительными соглашениями с Обществом.
- 3.3. Общество в праве отказать Партнеру в участии в Программе, если иные условия не регламентируется соответствующими соглашениями между Партнером и Обществом.
- 3.4. Все расходы (приобретение Клубных карт, стикеров и т.п.) по обеспечению соответствия статусу Партнера либо Держателя физическое либо юридическое лицо, претендующее на данный статус, берет на себя.

4. Особые условия участия Общества

- 4.1. Общество берет на себя обязательство обеспечить распространение Клубных карт среди потребителей в количестве, устанавливаемым Обществом в одностороннем порядке.
- 4.2. Общество берет на себя обязательство оказывать консультации по функционированию программы заинтересованным лицам.
- 4.3. Общество не отвечает по обязательствам Партнера перед Держателем в рамках Программы лояльности.
- 4.4. Общество не несет ответственности за изменения в списке партнеров в связи с изменением числа компаний, принимающих на себя права и обязательства Партнера в соответствии с пунктом 1.5 настоящего положения.

5. Особые условия участия Партнера

- 5.1. Партнер берет на себя обязательство предоставлять Держателям скидку либо особые условия обслуживания. Размер предоставляемой скидки определяется сотрудником компании Партнера самостоятельно при предъявлении Держателем Клубной карты.
- 5.2. Партнер берет на себя обязательство четко определять, указывать и предоставлять Обществу информацию относительно того, какие товары или группы товаров будут реализовываться со скидкой и какие особые условия обслуживания будут предоставлены Держателям.
- 5.3. Партнер берет на себя обязательство размещать стикер с символикой Программы в торговом помещении либо фронт-офисе в пределах визуальной доступности для клиента.
- 5.4. Партнер берет на себя обязательство предоставлять Обществу необходимую для реализации Программы информацию.

6. Особые условия участия Держателя

- 6.1. Держатель обязан предъявлять Клубную карту для подтверждения статуса Держателя Клубной карты
- 6.2. В случае необходимости подтверждения статуса Держателя в соответствии с данным положением, для получения права на скидки, привилегии, либо особые условия необходимо предъявить Клубную карту до определения окончательной суммы покупки и её оплаты, если иное не предусмотрено соглашениями Партнера и Общества.

7. Заключительные положения

- 7.1. Перспективы проведения программы лояльности предусматривает выход за пределы Тамбовской области. Также предусматривает внедрение практики межрегионального и международного взаимодействия предпринимательских структур между собой и взаимодействие с органами власти.
- 7.2. Общество оставляет за собой право прекратить собственное участие в рамках Программы объявив об этом на сайте onrise.ru по меньшей мере за один календарный месяц до назначенной даты прекращения участия. Факт прекращения Обществом участия в Программе означает прекращение действия настоящего Положения.
- 7.3. Общество оставляет за собой право изменения положения в одностороннем порядке.

Генеральный директор
ООО «ОНРАЙЗ»

(Шкута Николай Олегович)

| | | | |
|------------|--|--|--------------------|
| ООО ОнРайз | www.onrise.ru office@onrise.ru | Положение о Программе лояльности | 14 октября 2009 г. |
|------------|--|--|--------------------|